

KÖZZÉTÉTEL

A Mezei - Vill. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük kábeltévé hozzáférési szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Mezei - Vill Kft. Kábeltévé hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2017. év				
Mutató azonosító:	Minőségi mutató neve:	Célérték:	Teljesítési érték:	Megfelelés minősítése:
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	18 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	95%	97%	megfelelt
4	Vevőszint az előfizetői hozzáférési ponton(dB)	60 dB	66,77 dB	megfelelt
5	Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,45 dB	megfelelt
6	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45,59 dB	megfelelt
7	Előfizetői panaszok száma (1000 főre vetítve)	-	15	
8	Minőségi panaszok száma (db)	-	28	
9	A jogos minőségi panaszok (db)	-	27	
10	Az ügyintézés elleni panaszok (db)	-	0	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelés igazolás módja: Megfelelősségi nyilatkozat	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma: ...0...	
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma: ...0..... db	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Berettyóújfalu, 2018. március. 23.

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX.12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: 2017/2

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskán u. 12. sz.
Céj. sz.: 09-09-00742
Adószám: 12309300-2-09
Bankszla.: 10201806-5010301