

KÖZZÉTÉTEL

A Mezei - Vill. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **internet hozzáférési szolgáltatásunkat**, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Mezei - Vill Kft. internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2017. év					
Mutató azonosító:	Minőségi mutató neve:	Célérték:	Teljesítései érték:	Megfelelés minősítése:	
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelt	
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	22,84 óra	megfelelt	
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	95%	97,70%	megfelelt	
4	Az ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80%	96%	megfelelt	
5	A garantált le-és feltöltési sebesség (kbit/s)	1-es csomag	512/128 kbit/s	1640/220 kbit/s	megfelelt
		2-es csomag	768/128 kbit/s	2476/332 kbit/s	megfelelt
		3-as csomag	2048/128 kbit/s	3285/437 kbit/s	megfelelt
6	Előfizetői panaszok száma (1000 főre vetítve)	-	82		
7	Minőségi panaszok száma (db)	-	30		
8	A jogos minőségi panaszok (db)	-	16		
9	Az ügyintézés elleni panaszok (db)	-	0		

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja: Minőség tanúsítvány	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	...0... db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	...0... db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Berettyóújfalú, 2018. március 23.

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX.12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: 2018/1

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 12. sz.
Cégl. sz.: 09-09-007452
Adószám: 12509300-2-09
Bankszála.: 10201006-50113341