

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

## Internet megrendelő adatlap (előfizetési szerződés melléklete)

Szolgáltatás típusa	Szélessávú Internet hozzáférés		
Szolgáltatás módja	<b>Wireless</b>	KTV	
Előfizetési típus	Magán	Üzleti	Egyéb
Szerződés hatálya	<b>Határozott idejű</b>		Határozatlan idejű

Sebesség	Letöltés (átlagos/garantált) .....1024...../...256.....kbps	Feltöltés (átlagos/garantált) .....128...../.....64.....kbps
Használati időkorlát	<b>Korlátlan</b>	
Adatforgalmi korlát	Korlátozva .....Gbyte-ig	<b>Korlátlan</b>
E-mail cím(db)		Választott csomag   MWNETI

### Díjak

	Megnevezés	Egyszeri belépési díj	Előfizetési havi díj	Egyéb díj
1.	Internet előfizetés	Ft	Ft	Ft
2.		Ft	Ft	Ft
3.		Ft	Ft	Ft
	<b>Összesen:</b>	Ft	Ft	Ft

Fizetendő	Ft
-----------	----

### Igénylő magánszemély adatai

Előfizető neve :	Ügyfél kódja :
Előfizető leánykori neve :	Képviselő neve :
Anyja neve :	Szem.ig száma :
Születési dátum és hely :	
Lakcím :	
Levelezési cím :	

### Céges igénylő adatai

Cégszerű megnevezés:	
Székhely/telephely:	
Céggjegyzékszám:	Adószám:
Cég képviselő:	Cég kapcsolattartó:

### Bekötési cím, adatok

Helység:	Irányítószám:
Utca, házszám, emelet:	

### Kapcsolat

Telefon:	Fax:	Mobil:
Mellék:	Email:	

### Műszaki adatok:

	Felhasználó név	Jelszó
Internet hozzáférés:		
E-mail hozzáférés:		
E-mail cím :		

### Számlázási adatok

Fizetési mód	Banki átutalás	Díjbeszedés
Bankszámlaszám:		
Számlázási cím:		

Előfizető kijelenti, hogy az Adatlap tartalmát ismeri és magára kötelező érvényűnek fogadja el. Jelen megrendelés a szolgáltató végleges meghatalmazásával és elfogadásával lép hatályba.

Dátum :  
Bereettyóújfalú, 20.....

-----  
Igénylő/Előfizető

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

**Előfizetői szerződés**, amely létrejött egyrészről a MEZEI-VILL Villamosipari Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (továbbiakban mint Szolgáltató), másrészről az adatlapot (jelen szerződés melléklete, ÁSZF B számú melléklete) kitöltő igénylő (továbbiakban Előfizető) között alulírott napon és helyen mikrohullámú adatátviteli összeköttetés létesítésére, Internet elérés céljából. Jelen szerződés a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeivel (továbbiakban ÁSZF) együtt érvényes. Az ÁSZF megtekinthető a MEZEI-VILL Kft ügyfélszolgálatán. Az ÁSZF kivonata, jelen szerződés részét képezi.

## ***A Szolgáltató neve, címe, elérhetősége***

Név: MEZEI-VILL Villamosipari Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Rövidített név: MEZEI-VILL Kft.

Cégjegyzékszám: 09-09-007452

Adószám: 12509300-2-09

Székhely: 4100 Berettyóújfalu Puskin u.12

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége:

4100 Berettyóújfalu Puskin u.12

Nyitvatartási idő: H-P: 08.00-16.00, Szo-V: zárva

A Központi Telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: 54/500-004

## **1./ A szolgáltatás leírása:**

Az Előfizető/használó mikrohullámú vagy kábeltelevíziós hálózati összeköttetésen keresztül éri el a Szolgáltatást.

Egy szolgáltatási pont kiépíthetőségét a helyszíni műszaki felmérés határozza meg, mely díjmentes. A belépési díj tartalmazza a telepítési költségeket, amely áll az antenna és távközlési berendezések kihelyezéséből és legfeljebb 15 méter UTP kábel beépítéséből. Ha az ingatlan nem alkalmas az antenna kihelyezésére és/vagy bonyolultabb kábelezést kell alkalmazni, annak költségei az ügyfelet terhelik.

## **2./ Szolgáltatási területek :**

## **3./ A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel. A Szolgáltató nem köteles az Igénylő hardvereinek és szoftvereinek a Szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, illetőleg az Előfizető által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért a Szolgáltató felelősséget vállalni nem tud. A Szolgáltatás igénybevételének ajánlott, illetőleg minimális követelményei az Ügyfélszolgálati Irodában mindenkor elérhetők.

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

## 4./ A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátjai

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja. A MEZEI-VILL Kft. által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatások az ÁSZF A számú mellékletben, valamint jelen szerződésben meghatározott területeken vehetők igénybe, a felek által felvett adatlapon megjelölt bekötési helyszínen. Arról, hogy az adott területen belül az Igénylő által meghatározott helyen a MEZEI-VILL Kft. képes-e az Internet szolgáltatás biztosítására az igénybejelentés követő műszaki felmérés alkalmával ad a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó tájékoztatást.

**5./ A szolgáltatás igénybevételének módja:** a szolgáltató napi 24-h hozzáférést biztosít az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint az adatlapon kiválasztott szolgáltatások igénybevételére.

## 6./ Szolgáltatás elérése :

Internet elérés: Felhasználó név, jelszó megadásával

E-mail elérés : <http://webmail.mezei-vill.hu> Szolgáltató hálózatából

E-mail elérés : <http://www.mezei-vill.hu> Más szolgáltató hálózatából

Forgalmi adatok elérése : <http://forgalom.mezei-vill.hu>

A Szolgáltató az elérési helyek módosításának jogát fenntartja. Egyes elérések településenként eltérhetnek. Az állomás üzembe helyezésekor az Előfizető az aktuális elérésekről tájékoztatást kap.

## 7./ A szolgáltatás üzembe helyezése

A Szolgáltató vállalja, hogy az esetek 90%-ban (a műszaki, földrajzi feltételek teljesülése esetén), az igénybejelentést követő 30 naptári napon belül a Szolgáltató állandó szolgáltatás-hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatást az Előfizetői szerződés időtartama alatt igénybe veheti. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Előfizető a szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja; vagy ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére, illetve a rendszerre kapcsolás teljesítésére, illetve a szolgáltatás megkezdésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

## 8./ Díjfizetés

Az Előfizető köteles a szolgáltatás szerződés szerinti ellenértékét az igénybejelentő lapon megjelölt módon a Szolgáltató számára a Szolgáltató számlája ellenében a számlán megjelölt határidőig befizetni. Díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, vagy a szerződés felmondására az ÁSZF 10.2 , 11. pontja szerint.

## 9./ A szolgáltató karbantartási kötelezettsége

a Szolgáltató a havi alapidíjazás ellenében

- Gondoskodik a hiba elhárításáról, az ÁSZF 12. pontja szerint
- Fizeti a rendszer üzemeltetéséért, a jogszabályok által előírt költségeket
- Műszaki és jogi feltételek szerint, további szolgáltatások elérésének lehetőségét biztosítja

## 10./ A szerződés hatálya

Jelen megállapodás a szerződéskötés dátumától a ..... időtartamig

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

(hűségnyilatkozat lejártáig)/határozatlan időtartamig érvényes. A szerződés megszűnésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 11. pontja tartalmazza. A szolgáltatás és a jelen szerződés egyéb módosításaira vonatkozó szabályozást az ÁSZF 8., 9. pontja tartalmazza, továbbá a szerződés módosítására, a szerződés megkötésével kapcsolatos ÁSZF szabályokat is alkalmazni kell (2.1. pont).

## **Határozott időtartamú szerződés estén:**

A Szolgáltató vállalja, hogy a határozott időtartam alatt díjat nem módosít, ezért Előfizető vállalja a következő feltételeket:

A szerződés a határozott idő lejártával nem szűnik meg, határozatlan időre meghosszabbodik. A szerződés megszüntetése esetén a felek a szerződésből fakadó, egymással szemben fennálló esetleges tartozásaikkal elszámolni kötelesek. A határozott idejű szerződés megszűnik:

- A határozott idő lejártával
- Közös megegyezéssel
- A Szolgáltatónak felróható szerződésszegés miatti felmondással
- Az Előfizető vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével

Amennyiben az Előfizető az előzőekben felsoroltakon kívüli okból a határozott időtartam lejárta előtt kívánja megszüntetni a Szerződést, köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó havi díjnak megfelelő összeget a Szerződés megszűnését követő 15 banki napon belül megfizetni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ha a jelen előfizetői szerződést a meghatározott idő lejárta előtt megszünteti, a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésével kapcsolatban felmerült költségeket (belépési díj időarányosan csökkentett része), valamint a leszereléssel kapcsolatos költségeket egy összegben köteles a Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszűnésére írásban, 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el.

## **Határozatlan időtartamú szerződés esetén:**

A határozatlan idejű Előfizetői szerződést az Előfizető jogosult indoklás nélkül-8 (nyolc) napos felmondási idővel-bármikor írásban felmondani. A felmondást az Ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban tett bejelentéssel. A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az Előfizető felmondásához semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem fűződik.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén, amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje 60 nap. Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre is figyelmeztető írásbeli értesítést követően 3 napon belül sem szünteti meg

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

- Az Előfizető írásbeli, jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé, hogy a Szolgáltató a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze
- Az Előfizető írásbeli, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítését követően is Szolgáltató hozzájárulása nélkül az előfizetői szolgáltatást harmadik személynek továbbértékesíti, továbbadja, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki.

## 11./ Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő(100%-s) korlátozása Előfizető egyidejű – a hatályos jogszabályokban meghatározott értesítése mellett a Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő esetekben jogosult.

A hibabejelentések és számlapanaszok módja: Az Előfizető számára hibabejelentés, panaszbejelentés a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, postai vagy elektronikus levélben valamint az Ügyfélszolgálat telefonszámán keresztül érhető el ügyfélfogadási időben. A hibabejelentések és számlapanaszok szabályozását az ÁSZF 12,13,14 pontjai tartalmazzák.

## 12./ Szerződésszegés

Abban az esetben, ha bármelyik fél a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi (Vis Maior esetét kivéve), a másik felet megilleti a felmondás joga, melyet 30 napos határidővel a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal kell teljesíteni. Ebben az esetben a felmondásra jogosult fél kártérítésre is igényt tarthat a Polgári jog szabályai szerint.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- Tisztességtelen és minden olyan tevékenység, mely alkalmas arra, hogy a másik fél üzleti hírnevét sértse, vagy azt kedvezőtlen színben tüntesse fel
- Az Előfizető visszaigazolt hibabejelentése után a Szolgáltató saját hibájából 8 napon keresztül folyamatosan nem tesz eleget szolgáltatási kötelezettségének.
- A szolgáltatás átadása harmadik személy részére, tartalomszolgáltatás harmadik személy részére
- Előfizető a fizetést elmulasztja határidőre teljesíteni, és azt felszólításra 15 napon belül sem pótolja
- A szerződésben foglaltaknál nagyobb számítógépszám üzemeltetése (kötött gépszámú szerződés esetén)
- Az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, illetve a hozzáférést jogosulatlan személy részére átengedi
- A szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza
- Az adatátviteli berendezés fenntartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik

A Szolgáltató szerződésszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat és szerződésszegés következményeit az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## 13./ A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató nem vállal sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget:

- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ valódiságáért,
- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ szerzői jogot sértő tartalmáért és annak következményeiért
- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ erkölcsi, etikai tisztaságáért
- Az Előfizetőt érő, az Interneten vagy Intraneten keresztül történő számítógépes támadások következményeiért
- A külső mágneses terek zavaró hatásából adódó szolgáltatás kiesésekért

## 14./ Vegyes rendelkezések

- Jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató Adatbiztonsági Szabályzatában foglaltak szerint kezelje
- A szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben kell teljesíteni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.
- Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti. Az Előfizető a reklámok küldését írásbeli bejelentéssel bármikor megtilthatja.
- A szerződést a felek mint akaratuknak mindenben megfelelőt jóváhagyólag aláírták, és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján vett jogviszonyára a Szolgáltató mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit (ÁSZF) is alkalmazni kell, az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben foglaltakat a Szolgáltató a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, egyoldalúan is jogosult módosítani, mely módosítás hatályba lépése előtt az Előfizetőt a jogszabályokban foglaltak szerint értesíti, a módosítás az értesítés feltételével a hatálybalépés időpontjától hatályosul az Előfizetővel való jogviszonyban. A Szolgáltató ÁSZF szabályai a [www.mezei-vill.hu](http://www.mezei-vill.hu) internetes felületen érhető el, a Szolgáltató az internetes felületen való mindenkori közzétételével tesz eleget az ÁSZF közzétételére és előfizetőkkal való közlésére vonatkozó kötelezettségének. Előfizető a jelen szerződés és a kapcsolódó adatlap aláírásával (kitöltésével) elfogadja az általános szerződési feltételeket és közlésének megtörténtét.

- Jogvita esetén a felek tárgyalások útján kísérhetnek meg rendezni álláspontjukat, amennyiben ez nem járna eredménnyel, az Előfizető az illetékes hatóságokhoz fordulhat. Az illetékes hatóságok elérhetősége az ÁSZF tartalmazza.
- Polgári peres eljárások esetén a felek a Berettyóújfalui Járásbíróság – hatásköri szabályok alkalmazásával a Debreceni Törvényszék - kizárólagos illetékességét ismerik el.
- A telepített eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.
- Ha az Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határidőn belül nem fizeti be, a Szolgáltató magán előfizetők esetén a mindenkori jegybanki alapkamatot, közületi előfizetők esetén annak kétszeresét számítja fel.

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

- Díjtarozás végrehajtása estében a behajtás költségét az Előfizető köteles fizetni
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Berettyóújfalu, 20. ....hó.....nap

---

Szolgáltató

---

Előfizető